

**Informativa e richiesta di consenso al trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali, di seguito anche solo "GDPR")**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, la società AUTOCLUB SPA in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito la "**Società**"), con la presente Le fornisce l'informativa e richiede il consenso al trattamento dei Suoi "**Dati Personali**", come definiti dall'articolo 4, numero 1) del GDPR.

La Società La prega di leggere con attenzione la presente Informativa. Per eventuali dubbi o commenti, può contattare la Società ai riferimenti indicati al paragrafo 8.

1. Tipo di dati trattati

I Dati Personali che la Società potrà raccogliere nel corso del rapporto con Lei instaurato per la sottoscrizione di un contratto di compravendita di veicolo, per l'acquisto di parti di ricambio ed accessori, per la riparazione e/o manutenzione di veicolo, sono i seguenti:

- **Dati di contatto** – informazioni inerenti nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email.
- **Interessi** – informazioni che Lei può fornire in merito ai Suoi interessi.
- **Dettagli della configurazione del Veicolo** – informazioni sulle funzioni e sulle attuali impostazioni del Suo veicolo (identificato tramite il numero di telaio).
- **Informazioni tecniche del Veicolo** – informazioni su come il motore e i sistemi all'interno del veicolo stiano funzionando o abbiano funzionato.

2. Finalità del trattamento dei dati – presupposto per il trattamento

I Suoi Dati Personali potranno essere trattati per le finalità di seguito riportate.

A. Vendita ed Assistenza del Veicolo

La Società potrà trattare i Suoi Dati di Contatto, i Dettagli della Configurazione del Veicolo e le Informazioni tecniche del Veicolo qualora Lei acquisti un veicolo parti di ricambio ed accessori, o faccia eseguire manutenzioni e/o riparazioni del veicolo presso la Società. A tali informazioni avranno accesso BMW Italia e BMW AG per identificare e risolvere eventuali questioni tecniche o di altra natura relative alla fornitura dei servizi indicati. BMW Italia, inoltre, potrà avere accesso a questi dati anche per attività connesse alla gestione del programma commerciale inerente i rapporti contrattuali in essere con la Società.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali

B. Fidelizzazione della Clientela e Marketing

La Società potrà trattare i Dati di contatto e gli Interessi per attività di fidelizzazione della clientela e per comunicazioni e informazioni sui prodotti e servizi del Gruppo BMW, così come per ricerche di mercato e/o indagini di soddisfazione della clientela. Lei potrà, inoltre, indicare il canale attraverso il quale desidera essere contattato, scegliendo tra quelli espressamente indicati nella formula di consenso.

Presupposto per il trattamento: consenso.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, utilizzando i dati di contatto della Società indicati al paragrafo 8.

C. Marketing in linea con le Sue preferenze

I Suoi Dati di contatto e gli Interessi potranno, inoltre, essere trattati per l'invio di offerte personalizzate di prodotti e servizi, identificate dalla Società in base alle Sue preferenze personali ed abitudini, così come in base all'utilizzo dei servizi e prodotti. In questo caso i Suoi Dati Personali saranno utilizzati per creare un profilo individuale, attraverso una loro elaborazione statistica. Grazie a questo profilo, Lei potrà ricevere comunicazioni commerciali con un contenuto in linea con le Sue preferenze, come ad esempio offerte personalizzate da parte della Società. Ove possibile, i seguenti dati, che saranno da Lei forniti o generati nell'utilizzo dei prodotti e servizi della Società potranno contribuire allo sviluppo del profilo: dati di contatto (come ad esempio nome e cognome, indirizzo, indirizzo email); informazioni/preferenze aggiuntive (come ad esempio gli hobbies); dati identificativi (come ad esempio, numero cliente, numero di contratto); la storia del cliente (come ad esempio preventivi richiesti, dati di acquisto del veicolo, altri dati in possesso della Società); dati del veicolo (come ad esempio, dati di utilizzo delle App BMW e MINI Connected: kilometraggio, autonomia residua); dati provenienti dai siti web (come ad esempio in caso di shopping on-line); le informazioni di fabbrica



disponibili alla Società (come ad esempio i dati relativi all'assemblaggio del veicolo, i pacchetti di servizi, informazioni relative a servizi personalizzati). Un elenco completo dei dati utilizzati per la creazione del profilo è a disposizione su richiesta, contattando la Società ai recapiti indicati al paragrafo 8.

Presupposto per il trattamento: consenso.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, utilizzando i dati di contatto della Società indicati al paragrafo 8.

D. Comunicazione a BMW Italia S.p.a. per Fidelizzazione della Clientela e Marketing anche in linea con le Sue preferenze

La Società potrà comunicare i Dati di contatto e gli Interessi a BMW Italia S.p.A., con sede in San Donato Milanese, Via dell'Unione Europea 1, affinché quest'ultima li tratti per le medesime finalità di marketing indicate nei paragrafi B. e C.

Presupposto per il trattamento: consenso.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, utilizzando i dati di contatto della Società indicati al paragrafo 7.

3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avviene con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, anche utilizzando i vari canali disponibili a seconda della configurazione del veicolo o delle sue dotazioni di default (come, ad esempio, i canali in-car communication), con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. Comunicazione dei Dati Personali

Ai Suoi dati personali possono avere accesso il nostro personale debitamente autorizzato, gli agenti e i fornitori, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi. Ai Suoi dati personali possono avere accesso anche altre società del Gruppo BMW, per finalità connesse alla gestione dell'infrastruttura informatica o altre funzionalità connesse all'erogazione dei servizi, sulla base di appositi accordi contrattuali ovvero, previo Suo consenso, (si veda precedente lettera D) per finalità di marketing. L'elenco dei soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati Personali è disponibile su richiesta.

5. Conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei Dati Personali per le finalità indicate al paragrafo 2. lettera A. è obbligatorio, poiché, in difetto, la Società si troverà nell'impossibilità, totale o parziale, di procedere come indicato, mentre è facoltativo relativamente alle finalità di cui al paragrafo 2. lettere B., C. e D., per cui non sussistono conseguenze in caso di Suo rifiuto al conferimento, se non l'impossibilità di informarLa sui prodotti e/o servizi offerti o su iniziative promozionali di vendita.

In ogni caso, laddove il trattamento sia basato sul consenso, Lei ha il diritto di negare tale consenso e/o revocarlo in qualsiasi momento.

6. Durata del trattamento

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto se i Dati Personali sono trattati per due differenti finalità saranno conservati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia non saranno più utilizzati i Dati Personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Ad ogni modo, l'accesso alla Sue informazioni è limitato a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti. I Suoi Dati Personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati in modo definitivo.

Finalità di marketing: i Dati Personali trattati per finalità di marketing generico e/o in linea con le Sue

preferenze, potranno essere conservati per 2 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (fatta salva la Sua possibilità di opporsi a ricevere ulteriori comunicazioni).

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

7. Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali, di BMW Italia S.p.A.

Qualora Lei rilasci lo specifico consenso alla comunicazione dei dati a BMW Italia S.p.A., quest'ultima La informa ai sensi del GDPR che tratterà i Dati di contatto e gli Interessi come definiti nell'Informativa della Società che precede, in qualità di Titolare autonomo del trattamento con sede in Via Dell'Unione Europea, 1 – 20097 San Donato Milanese (MI), Telefono +39 02 51610111, Telefax +39 02 51610222, E-mail: data.protection@bmw.it, sia per l'invio di informazioni su iniziative promozionali (incluse ricerche di mercato e/o indagini di soddisfazione della clientela) sia per l'invio di offerte personalizzate di prodotti e servizi, identificate in base alle preferenze personali ed abitudini, così come in base all'utilizzo dei servizi e prodotti. In questo caso i Suoi Dati di Contatto e gli interessi saranno utilizzati per creare un profilo individuale, attraverso una loro elaborazione statistica. Grazie a questo profilo, Lei potrà ricevere comunicazioni commerciali con un contenuto in linea con le Sue preferenze, come ad esempio offerte personalizzate da parte di BMW Italia S.p.A.. Inoltre, i seguenti dati, che saranno da Lei forniti o generati nell'utilizzo dei prodotti e servizi di BMW Italia S.p.A., di alcune società controllate, dei concessionari di vendita e/o officine autorizzate, potranno contribuire allo sviluppo del Suo profilo: informazioni/preferenze aggiuntive (come ad esempio, concessionario preferito, hobbies); dati identificativi (come ad esempio, numero cliente, numero di contratto); la Sua storia (come ad esempio preventivi richiesti, dati di acquisto del veicolo, altri dati in possesso del Concessionario); dati del veicolo (come ad esempio, dati di utilizzo delle App BMW e MINI Connected: kilometraggio, autonomia residua); dati provenienti da App/siti web/social media (come ad esempio l'utilizzo dell'account online MyBMW o MyMINI). Un elenco completo dei dati utilizzati per la creazione del profilo è a disposizione su richiesta, contattando BMW Italia S.p.A. ai recapiti indicati di seguito.

I Dati di contatto e gli Interessi potranno essere conservati per 10 anni dalla data del Suo ultimo consenso per finalità di marketing generico e/o in linea con le Sue preferenze (fatta salva la Sua possibilità di opporsi a ricevere ulteriori comunicazioni). La comunicazione dei Dati di contatto e degli Interessi a BMW Italia S.p.a. ed il conseguente conferimento degli stessi a quest'ultima è facoltativo, e non sussistono quindi conseguenze in caso di rifiuto al conferimento, se non l'impossibilità di informarLa su attività promozionali realizzate da BMW Italia S.p.A.. Nell'ambito del trattamento svolto da BMW Italia S.p.a. i Dati di contatto e gli Interessi potranno essere comunicati, ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, ai soggetti terzi incaricati di svolgere, per conto di BMW Italia S.p.A., attività connesse o strumentali all'erogazione dei servizi offerti (a tal fine nominati Responsabili Esterni), nonché al personale di BMW Italia S.p.A., adeguatamente istruito, che può venire a conoscenza dei Dati di contatto e gli Interessi nell'esecuzione delle proprie mansioni. L'elenco aggiornato dei soggetti cui possono essere comunicati i Dati Personali è disponibile a richiesta presso la sede di BMW Italia S.p.a. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo email: Rpd.Italia@bmw.it.

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte di BMW Italia S.p.A. dei Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il servizio di Customer Interaction Center all'indirizzo email: data.protection@bmw.it oppure al numero di telefono [800.085.583](tel:800.085.583) (dal lunedì al venerdì 8.30 – 21.00).

Inoltre potrà contattare il responsabile del trattamento sopra indicato.

In base alla normativa vigente Lei ha il diritto di chiedere:

- ulteriori dettagli sui trattamenti da noi posti in essere,
- copia dei dati personali che Lei ci ha fornito,
- di aggiornare qualsiasi imprecisione sui dati in nostro possesso,
- di cancellare qualsiasi dato per il quale non avessimo più alcun presupposto giuridico per il



trattamento,

- di revocare il Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento,
- di opporsi a qualsiasi trattamento [compresa la profilazione], basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati,
- di limitare il modo in cui trattiamo i Suoi dati personali in fase di accertamento di un reclamo.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo italiana.

Ulteriori informazioni relative alla privacy policy di BMW Italia S.p.A., e agli ulteriori trattamenti da questa posti in essere, sono disponibili al seguente link: www.bmw.it, www.mini.it e www.bmw-motorrad.it.

8. Titolare del trattamento, contatti, diritti in materia di protezione dei dati e diritto di avanzare reclami

dinnanzi all'autorità di controllo.

Titolare del trattamento è AUTOCLUB SPA in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede a Modena (MO), VIA Emilia Est, 720.

Qualora avesse domande in merito al trattamento dei Suoi Dati Personali, la preghiamo di contattare. Sussistendone i presupposti, Lei ha il diritto di chiedere:

- ulteriori dettagli sui trattamenti posti in essere dalla Società,
- copia dei Dati Personali da Lei forniti,
- di aggiornare qualsiasi imprecisione sui dati in possesso della Società,
- di cancellare qualsiasi dato per il quale non vi sia più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- di revocare il Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento,
- di opporsi a qualsiasi trattamento [compresa la profilazione], basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali la Società si è obbligata a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati,
- di limitare il modo in cui i Suoi Dati Personali vengono trattati in fase di accertamento di un reclamo.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi della Società. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

Qualora non fosse soddisfatto del modo in cui i Suoi Dati Personali sono trattati, oppure del riscontro della Società, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo italiana.

Informativa resa ai clienti per il trattamento dei dati relativi alla salute (ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali, di seguito anche solo "GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR la Società Le fornisce l'informativa e richiede il consenso all'eventuale trattamento dei Suoi "Dati Relativi alla Salute", come definiti dall'art. 1, numero 15) del GDPR. La presente informativa si riferisce esclusivamente al trattamento di tali dati; per le informazioni relative agli ulteriori trattamenti dei Dati Personali si rimanda all'informativa generale precedentemente riportata.

1. Fonti di raccolta dei dati, finalità del trattamento – presupposto giuridico

La Società potrà venire a conoscenza di Suoi Dati Relativi alla Salute, nel corso del rapporto con Lei



instaurato per la compravendita di veicoli, acquisto ricambi esclusivamente al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per poter applicare le agevolazioni fiscali previste dalla Legge 104/1992. **Presupposto per il trattamento:** consenso esplicito di cui all'art. 9, paragrafo 2, lettera a) del GDPR.

2. Modalità di trattamento dei dati

I Dati Relativi alla Salute verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico e con strumenti comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento degli eventuali Dati Relativi alla Salute è obbligatorio per le finalità di cui al precedente punto 1. e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni fiscali ivi indicate.

4. Comunicazione dei Dati Personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Dati Relativi alla Salute potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1. esclusivamente al fornitore esterno che svolge per conto della Società la verifica della sussistenza delle condizioni per applicare le agevolazioni fiscali previste dalla Legge 104/1992, a tal fine nominata responsabile esterno del trattamento. Dei Suoi Dati Relativi alla Salute potranno venire a conoscenza esclusivamente i "Responsabili" o "Incaricati", quali ad esempio il personale appartenente agli uffici amministrativi e commerciali e solo qualora sia indispensabile per perseguire la finalità di cui al precedente punto 1.

5. Durata del trattamento

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e, ove sia necessario per l'espletamento di adempimenti di legge, per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi ulteriore richiesta o pretesa.

6. Titolare del trattamento, contatti, diritti in materia di protezione dei dati e diritto di avanzare reclami dinnanzi all'autorità di controllo.

Per tutte le informazioni relative al titolare del trattamento, ai dati di contatto e ai Suoi diritti, si rimanda al paragrafo 8. dell'informativa generale che precede e di cui Lei ha già preso visione.